

OMGAAN MET VERBALE AGRESSIE

Op basis van jouw persoonlijke grens!



VORMEN



Valkuilen

- ✓ Spiegelgedrag
- ✓ Persoonlijke ruimte
- ✓ Machtspositie
- ✓ Discussie
- ✓ "Rustig"
- ✓ "Maar"
- ✓ "Ik kan er niets aan doen"

Rode draad

- ✓ Gezichtsverlies
- > Aanbieden van een vluchtweg

FRUSTRATIEAGRESSIE



EMOTIES

- Luisteren
- Erkennen (Uitleg/reden geven)
- Oplossing zoeken



MEEVEREN

INSTRUMENTELE AGRESSIE



SPEL

Professioneel negeren

Triggermoment

Tolerantiegrens

Grenzen stellen:
positieve ik-boodschap

Voor de keuze stellen: **of... of...**



NORMEREN

REACTIES